

【利用規則】



当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第10条に基づき、次の通り施設利用規則（以下「本規則」といいます。）を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

この規則をお守りいただけないときは、宿泊約款第6条の規定により、宿泊契約を解除することがあります。また、お守りいただけなかった結果、生じた事故については責任をお取りいただくこともございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

【お部屋のご予約について】

※お部屋の定員人数を超えての利用は消防法によって禁止されております。（乳幼児のお客様も人数に含まれます。）

※チェックイン時に人数の相違があった場合、差額のお支払い、又は部屋数の変更、ご宿泊をお断りする場合がございます。

【お支払について】

クレジットカードにて事前決済の場合、予約時にクレジットカードにてお支払ください。現地決済にて決済の場合は、チェックイン時にご精算ください。

【支払時期】

※クレジットカードによるお支払いを選択された場合は、予約申込が成立した時点で決済処理が行われます。

【キャンセル料 並びに 返金について】

宿泊プランにより条件が変わります。宿泊前のキャンセルにつきましては、宿泊約款に準ずるキャンセル料設定に基づき、違約金が発生する場合のみ、お支払頂きます。

尚、チェックイン後の宿泊日数の減泊・内容等の変更は、原則として返金いたしかねます

【駐車場について】

※駐車料金は無料ですが、駐車場は全て先着順となります。

※先着順ですので、満車になりますとお近くの提携先をご案内する場合がございます。

【客室について】

※客室内に電話機を設置しておりませんので外線・内線・モーニングコールのサービスはございません。

※全客室にW i F i の環境がございます。

【利用規則】



【キャンセルポリシー・チェックインについて】

チェックインは最終20時半までとなっております。それまでにお越し頂けない場合は事前にご連絡をお願い致します。

※チェックイン予定時間よりご到着が1時間以上遅くなる場合は、お電話にてご一報下さい。

(予定時刻を超えてご連絡頂けない、またはご連絡がつかない場合はキャンセル扱いと致します。)

キャンセル規定

| | |
|---------------------|-----------|
| 連絡のない無断不泊 (No Show) | 宿泊料金の100% |
| 当日キャンセル | 宿泊料金の100% |
| 前日キャンセル | 宿泊料金の50% |
| 3日前～2日前までのキャンセル | 宿泊料金の30% |

宿泊日の3日前からキャンセル料がかかります。

キャンセルの場合はお早めにご連絡をお願い致します。

尚、チェックイン後の宿泊日数の減泊・内容等の変更は、原則として返金いたしかねます。

その他プランによってキャンセル料金の異なる場合がございます。各プランのキャンセル料金を確認ください。

※20時半でフロントを閉店とさせていただきます。遅延などにご連絡ください。

【宿泊約款】



(本約款の適用範囲)

第1条 ザ・ペリドットホテルズ(以下「当ホテル」といいます。)が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款及びこの約款と一体となる利用規則の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

2. 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

(宿泊契約の申込み)

第2条 当ホテルに宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出てください。

- (1) 宿泊者名
 - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
 - (3) 宿泊料金
 - (4) 18歳未満の方のみでの宿泊の場合は親権者様署名の同意書の提出が必要です。
 - (5) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊の申込みをした者は、当ホテルが宿泊者の氏名、住所、電話番号を記載した宿泊者の名簿の提出を依頼したときは、宿泊契約成立後であっても、直ちに提出するものとします。
 3. 当ホテルは、宿泊予定日前の任意の日に、宿泊客からいただいた連絡先の予約の確認のお電話を差し上げることがあります。
 4. 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

(宿泊契約の成立等)

第3条 宿泊契約は、当ホテルが前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。
3. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
4. 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

(申込金の支払いを要しないこととする特約)

第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じたことがあります。

2. 宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

(宿泊契約締結の拒否)

第5条 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成30年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの

- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊しようとするものが、宿泊中放歌、けん騒、歌舞、音曲等で他の宿泊客に迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (8) 宿泊しようとする者が、明らかに支払い能力がないと認められるとき。
- (9) 宿泊しようとする者が、挙動不審と認められるとき。
- (10) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (11) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (12) 宿泊しようとする者が泥酔者で、他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき。あるいは宿泊者が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(宿泊客の契約解除権)

第6条 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。

2. 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条第1項の特約に応じた

【宿泊約款】



場合によっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。

3. 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時半(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

(当ホテルの契約解除権)

第7条 当ホテルは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
- (2) 宿泊客が当ホテル内で合理的な理由のない苦情、要求を申し立てた等、当ホテル内の平穏な秩序を乱していると認められるとき。
- (3) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

- (4) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (5) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (6) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (7) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
- (8) 決められた場所以外での喫煙、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき。
- (9) 宿泊申し込みをした者が、第2条第2項に基づく当ホテルの依頼に対し、直ちに応じなかったとき。

2. 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

(宿泊の登録)

第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
 - (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
 - (3) パスポートの確認とコピーまたは SCAN データをとること
 - (4) 出発日及び出発予定時刻
 - (5) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が第12条の料金の支払いを、当ホテルが認めた宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうと

するときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

(客室の使用時間)

第9条 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝11時までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の便用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。

- (1) レイトチェックアウトは最長午後2時まで承っております。追加料金は、超過1時間あたり1室¥2,000でございます。
 - (2) 午後2時以降は、前項の料金に加えてチェックアウト日の1室1泊分宿泊料金
- ※当日の状況次第ではご依頼を承れない場合もございます。

(利用規則の遵守)

第10条 宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

(営業時間)

第11条 当ホテルの主な施設等の営業時間は次のとおりとします。

- (1) フロントサービス 7:00~23:00
- (2) 飲食等(施設)サービス時間
朝食レストラン 7:00~8:00
テラスレストラン 16:00~23:00

2. 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがございます。その場合には、適当な方法をもってお知らせ致します。

(料金の支払い)

第12条 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第11に掲げるところによります。

2. 前項の宿泊料金等の支払いは、日本の通貨又は当ホテルが認めた宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客のチェックインの際または当ホテルが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
3. 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

(当ホテルの責任)

第13条 当ホテルは、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

2. 当ホテルの宿泊に関する責任は宿泊客が当ホテルのフロ

【宿泊約款】



ントにおいて宿泊の登録を行ったときに始まり、宿泊客がチェックアウト手続きを完了させたときに終わります。

3. 当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

(契約した客室の提供ができないときの取扱い)

第14条 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。

2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

(寄託物等の取扱い)

第15条 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテルは、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテルがその種類及び価額の申告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテルは5万円を限度としてその損害を賠償します。

2. 宿泊客が、当ホテル内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテルの故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテルは、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の申告のなかったものについては、当ホテルに故意又は重大な過失がある場合を除き、5万円を限度として当ホテルはその損害を賠償します。

(宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

第16条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡します。

2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、法令において認められる範囲に取り扱うものとします。

(1)現金ならびに貴重品:発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。

(2)生鮮食料品類:価格や消費期限にかかわらず、発見日に即日処分します。

(3)その他の物件:発見日を含め14日間当ホテルで保管後、処分します。

3. 当ホテルは、置き忘れられた手荷物又は携帯品につい

て、内容物の性質に従い適切な処理を行うため、その中身を任意に確認し、必要に応じ、所有者への返還又は前項に従った処理を行うことができるものとし、宿泊客がこれに異議を述べることはできないものとします。

4. 第1項および第2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当ホテルの責任は、第1項の場合にあつては前条第1項の規定に、前項の場合にあつては同条第2項の規定に準じるものとします。

(駐車場の責任)

第17条 宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

(宿泊客の責任)

第18条 宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

2. 宿泊客は、宿泊契約に基づく宿泊サービスを円滑に受領するため、万が一宿泊契約の内容と異なる宿泊サービスが提供されたと認識したときは、当ホテルにおいて速やかにその旨を当ホテルに申し出なければなりません。

3. 当ホテル施設内(指定喫煙場所を除き)は全て禁煙のため、客室内もしくは施設内で喫煙が確認できた場合は喫煙による客室クリーニング代及び客室販売売り止めの損害賠償を別表3に掲げるところによります。

※客室内にて吸殻を発見した場合も喫煙行為とみなします。

(約款の改定)

第19条 この約款は、必要に応じて随時改定することができるものとします。この約款が改定された場合、当ホテルは、改定後の約款の内容及び効力発生日を客室に掲出するものとします。

【宿泊約款】

別表第1 宿泊料金等の内訳

(第2条第1項及び第12条第1項関係)

| | | 内訳 |
|----------------|----------|---------------------|
| 宿泊客が払うべき 総額 | 宿泊 料金 | ①基本宿泊料(室料) |
| | 追加 料金 | ②追加飲食、その他の利用料 金 |
| | 税金 | ③消費税等法令に規定される 諸税 |

備考: 1 基本宿泊料は当ホテルのウェブサイト等に掲示する料金によります。

2 子供料金は12歳未満の小学生に適用し、大人料金の70%、6歳未満の未就学児については無料。

別表第2 違約金(第6条第2項関係)

【通常宿泊プラン】

| 取消日 | | 不泊 | 当日 | 前日 | 3日前 | 14日前 |
|-----|-----------|------|------|-----|-----|------|
| 一般 | 10名 まで | 100% | 100% | 50% | 30% | — |
| 団体 | 11名 以上 | 100% | 100% | 80% | 50% | 20% |

【早割プラン】

| 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 7日前 | 21日 ~ 4日前 |
|-----|------|------|-----|-----|-----------------|
| | 100% | 100% | 80% | 50% | 20% |

(注)

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分(初日)の違約金を収受します。
3. 団体客(11名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については違約金もいたしません。
4. 宿泊プランによって違約金異なる場合がございます。

別表第3(第18条第3項関係)

| | |
|-----------------|------------|
| 客室内喫煙によるクリーニング代 | 1室につき3万円 |
| 客室内喫煙による客室売止費用 | 客室売止日数×3万円 |

(注) 客室売止日数は当ホテルの判断により、実際に販売を差し控えた日数とします。ただし、上限を10日分とします。

[付則]

1. この宿泊約款及び利用規則是、令和2年1月27日(以下、「適用開始日」といいます。)から適用します。

[付則]

1. 令和4年3月22日一部条文変更、施行

[付則]

1. 令和4年10月17日一部条文変更、施行